

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE DE LA SOCIETE RAYGROUP

A l'attention des personnes extérieures à
Raygroup (candidats, clients, fournisseurs et
visiteurs)

SOMMAIRE

En application de l'article 12 du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679), vous trouverez, ci-après, l'ensemble des politiques de confidentialité à l'attention des personnes extérieures à la société Raygroup.

Les politiques de confidentialité relatives à une typologie de personnes sont classées par catégorie de personnes concernées. Les politiques de confidentialité applicables à l'ensemble des catégories de personnes concernées sont détaillées sous le terme « Toutes ».

| | |
|---|----|
| Candidats - Gestion des recrutements | 3 |
| Clients - Gestion des activités commerciales | 9 |
| Clients - Plateforme e-catalog | 15 |
| Clients - Plateforme swivel clip | 21 |
| Fournisseurs - Gestion des fournisseurs | 27 |
| Visiteurs - Gestion des badges d'accès | 33 |
| Visiteurs - Gestion des visiteurs des locaux | 39 |
| Visiteurs - Vidéosurveillance | 45 |
| Toutes - Gestion des relations publiques | 49 |
| Toutes - Gestion des sites internet | 55 |
| Toutes - Système du lanceur d'alerte | 60 |

Candidats - Gestion des recrutements

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique les traitements de données à caractère personnel (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des recrutements ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories personnelles | d'informations | Description |
|-------------------------|----------------|--|
| Identité | | Nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, adresse, données personnelles, photographie (facultatif), situation familiale (facultatif) |
| Invalidité | | Invalidité nécessitant une prise en compte au travail |
| CV | | Formation et emplois occupés, type de permis de conduire, loisirs, langues parlées, profession recherchée |
| Interview | | Rapport d'entretien, réponses aux questions posées, prétentions salariales du candidat |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|-------------|---|--------------------|--|
| RECRUTEMENT | Traitement des candidatures et gestion des entretiens | Contrat | Les données à caractère personnel sont traitées pendant toute la durée du processus de recrutement. Pour les candidats embauchés : les données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat de travail. Pour les candidats non embauchés : supprimé à la fin du processus de recrutement |
| RECRUTEMENT | Conservation des CV pour de futures opportunités | Intérêts légitimes | 2 ans après le dernier contact avec le demandeur, sauf si le demandeur s'y oppose. |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : les RH.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| <i>Nom</i> |
|--|
| <i>ORACLE - Oracle HCM Cloud (Gestion des ressources humaines)</i> |
| <i>MICROSOFT - Office 365 (Logiciel de productivité bureautique)</i> |
| <i>RAYNET (Hébergement)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- N.A.

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|---|------------------|--|
| ORACLE - Oracle HCM Cloud (Gestion des ressources humaines) | ROYAUME-UNI | Décision d'adéquation |
| MICROSOFT - Office 365 (Logiciel de productivité bureautique) | UE | N.A. |
| RAYNET (Hébergement) | France | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Clients - Gestion des activités commerciales

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des activités commerciales ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|---|---|
| Identité | Nom de l'entreprise et numéro d'immatriculation de l'entreprise (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse (adresse de facturation, adresse de livraison), numéro de téléphone, e-mail, numéro de fax, date de naissance, code client que nous attribuons en interne. |
| Situation de travail | Titre du poste, employeur, unité d'affaires, responsabilités des employés |
| Paiement | Paiement, modalités de paiement (escomptes, acomptes, ristournes), modes de paiement : Virement bancaire (numéro de RIB), Prélèvement bancaire SEPA (mandat SEPA, numéro de RIB), Carte bancaire (numéro de carte bancaire, date de fin de validité, nom du porteur, cryptogramme visuel) & Chèque (numéro de chèque) |
| Transaction | Numéro de transaction, détails de l'achat (produit, service ou abonnement) |
| Financement par l'intermédiaire d'un prêteur d'argent | Dossier de demande de financement, commande concernée et son prix, éligibilité au financement ou décision du prêteur d'argent |
| Dette | Données personnelles, incident de paiement (date de l'impayé, facture concernée, montant éventuel), moyens de paiement utilisés) |
| Inscription à nos événements de communication | Nom, prénom, coordonnées (email, adresse, téléphone), éventuellement votre employeur et l'intitulé du poste pour les événements professionnels |
| Relation client | Demandes de documentation ou de tests, produits achetés ou services et abonnements souscrits, commandes, factures et modalités et délais de paiement, historique des achats, correspondances avec vous, service après-vente, échanges entre vous et notre service relation client |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|----------------------|--|--------------------|--|
| Relation commerciale | Suivi de la relation commerciale | Contrat | Pendant toute la durée du contrat |
| Relation commerciale | Gestion des plaintes, litiges et contentieux | Intérêts légitimes | Pendant la durée du délai de prescription des actions commerciales qui peuvent être intentées par toute partie |
| Gestion des contrats | Gestion des factures et des paiements | Contrat | Pendant toute la durée du contrat |
| Comptabilité | Comptabilité | Obligation légale | Durée légale de conservation |
| Comptabilité | Tenue des documents comptables et fiscaux | Obligation légale | Durée légale de conservation |
| Comptabilité | Détection et prévention de la fraude aux paiements | Intérêts légitimes | Pendant toute la durée du contrat |
| Factures impayées | Gestion des impayés | Intérêts légitimes | Jusqu'au paiement des sommes dues ou, à défaut de paiement, jusqu'à la prescription de l'action en paiement. |
| Rapports | Production de rapports de marché et de ventes | Intérêts légitimes | Signalements anonymes |
| Droits RGPD | Gestion d'une liste d'opposition | Intérêts légitimes | 3 ans à compter de l'exercice du droit d'opposition |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1 Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : Comptabilité, Ventes.

6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|--|
| <i>Nom</i> |
| <i>Salesforce (CRM)</i> |
| <i>Microsoft - Office 365 (Logiciels de productivité Office)</i> |
| <i>RAYNET (Hébergement)</i> |
| <i>SAP (ERP)</i> |
| <i>Amazon Web Services EMEA SARL (Hébergement de SAP)</i> |

6.3 Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Toutes les entités du réseau ARaymond (pour le partage d'informations clients)

6.4 Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|---|------------------------|--|
| Salesforce (CRM) | UE | N.A. |
| Microsoft - Office 365 (Logiciels de productivité Office) | UE | N.A. |
| RAYNET (Hébergement) | UE | N.A. |
| SAP (ERP) | Hébergé sur AWS France | N.A. |
| Amazon Web Services EMEA SARL (Hébergement de SAP) | France | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Clients - Plateforme E-Catalog

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Plateforme E-Catalog ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|--|
| Compte personnel de l'utilisateur | Identifiant, mot de passe et email associés au compte, informations d'identification fournies dans le cadre de la contractualisation avec vous (voir notre « », droits et privilèges sur le Swivel Clip Softw |
| Soutien technique | Echanger avec vous (questions posées et répondues, signalement d'anomalies, ouverture de tickets) |
| Métadonnées d'utilisation | Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre logiciel Swivel Clip, telles que les types de fichiers téléchargés sur Swivel Clip, votre adresse IP, la date et l'heure d'utilisation du logiciel, etc. |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « Base juridique ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|---|--------------------|---|
| Gestion de notre relation contractuelle avec nos Utilisateurs (CGU) | Contrat | Toute la durée de notre relation contractuelle |
| Fourniture d'une assistance technique à l'Utilisateur | Intérêts légitimes | Pendant toute la durée de la relation contractuelle |
| Mesure d'audience de l'utilisation des logiciels | Consentement | Jusqu'à ce que le consentement soit retiré |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : Ventes, IT.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|--|
| <i>Nom</i> |
| <i>OVH (Hébergement)</i> |
| <i>Matomo (Mesures d'audience)</i> |
| <i>3C-Evolution (Maintenance logicielle)</i> |
| <i>Nyris (Reconnaissance d'images)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Toutes les entités du réseau ARaymond (pour le partage d'informations clients)

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|---------------------------------------|------------------|--|
| OVH (Hébergement) | UE | N.A. |
| Matomo (Mesures d'audience) | UE | N.A. |
| 3C-Evolution (Maintenance logicielle) | UE | N.A. |
| Nyris (Reconnaissance d'images) | UE | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Clients- Plateforme Swivel Clip

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Plateforme Swivel Clip ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|--|
| Compte personnel de l'utilisateur | Nom d'utilisateur, mot de passe et email associés au compte, informations d'identification fournies dans le cadre de la contractualisation avec vous (voir notre « », droits et privilèges sur le Logiciel Swivel Clip |
| Soutien technique | Echanger avec vous (questions posées et répondues, signalement d'anomalies, ouverture de tickets) |
| Métadonnées d'utilisation | Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre logiciel Swivel Clip, telles que les types de fichiers téléchargés sur Swivel Clip, votre adresse IP, la date et l'heure d'utilisation du logiciel, etc. |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|---|--------------------|---|
| Gestion de notre relation contractuelle avec nos Utilisateurs (CGU) | Contrat | Toute la durée de notre relation contractuelle |
| Fourniture d'une assistance technique à l'Utilisateur | Intérêts légitimes | Pendant toute la durée de la relation contractuelle |
| Mesure d'audience de l'utilisation des logiciels | Consentement | 25 mois maximum |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : Ventes, IT.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|--|
| <i>Nom</i> |
| <i>Microsoft Azure (Hébergement)</i> |
| <i>Matomo (Mesure d'audience)</i> |
| <i>Viseo (conception et maintenance du logiciel)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Toutes les entités du réseau ARaymond (pour le partage d'informations clients)

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|---|------------------|--|
| Microsoft Azure (Hébergement) | UE | N.A. |
| Matomo (Mesure d'audience) | UE | N.A. |
| Viseo (conception et maintenance du logiciel) | UE | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Fournisseurs - Gestion des fournisseurs

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de Confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des fournisseurs ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|---|
| Identité | Nom de l'entreprise, nom du contact, siège social, code comptable, téléphone, fax, adresse e-mail, |
| Type de fournisseur | Nature du produit/service livré |
| Informations de facturation et de paiement | Conditions de paiement, conditions de règlement, bons de commande (type, quantité, prix, date et montant de la commande, déductions, etc.), factures reçues |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|----------------------|---|--------------------|---|
| Comptabilité | Comptabilisation des dépenses fournisseurs | Contrat | Pendant toute la durée de la relation contractuelle |
| Relation commerciale | Gestion des commandes, des factures et des paiements aux fournisseurs | Contrat | Pendant toute la durée de la relation contractuelle |
| Relation commerciale | Gestion de la documentation relative aux biens et services du fournisseur | Intérêts légitimes | Pendant toute la durée de la relation contractuelle |
| Relation commerciale | Gestion des plaintes, litiges et contentieux | Intérêts légitimes | Pendant toute la durée de la prescription |
| Gestion des contrats | Liste des fournisseurs référencés | Intérêts légitimes | Tant que l'entité est un fournisseur |
| Rapports | Statistiques financières sur les fournisseurs | Intérêts légitimes | 5 ans |
| Comptabilité | Détection et prévention de la fraude aux paiements | Intérêts légitimes | Pendant toute la durée de la relation contractuelle |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessus.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : Finance, Comptabilité, Juridique, Achats, Informatique.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|--|
| <i>Nom</i> |
| <i>RAYNET (Hébergement)</i> |
| <i>Microsoft - Office 365 (Logiciels de productivité Office)</i> |
| <i>S (CRM)</i> |
| <i>SAP (ERP)</i> |
| <i>Amazon Web Services EMEA SARL (Hébergement de SAP)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Toutes les entités du réseau ARaymond (pour le partage d'informations sur les fournisseurs, les frais)

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|---|------------------------|--|
| RAYNET (Hébergement) | L'UE | N.A. |
| Microsoft - Office 365 (Logiciels de productivité Office) | L'UE | N.A. |
| Salesforce (CRM) | L'UE | N.A. |
| SAP (ERP) | Hébergé sur AWS France | N.A. |
| Amazon Web Services EMEA SARL (Hébergement de SAP) | France | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,

- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Visiteurs - Gestion des badges d'accès

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des badges d'accès ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble.
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories personnelles | d'informations | Description |
|---------------------------------|----------------|---|
| Identité | | Nom, prénom, identifiant interne du salarié, photo, nom de l'employeur |
| Badge | | Numéro de badge, durée de validité |
| Droits et autorisations | | Jours, heures et créneaux d'autorisation, zones d'autorisation, droits d'accès et d'utilisation des machines ou des logiciels |
| Données générées par les badges | | Date et heure du badge, de la zone, de la machine ou du logiciel utilisé |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|------------------|--|--------------------|-----------------------|
| Contrôle d'accès | Contrôle de l'entrée et de la sortie des locaux | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 mois |
| Contrôle d'accès | Contrôle d'accès restreint aux locaux | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 mois |
| Contrôle d'accès | Contrôle d'accès restreint aux machines ou aux logiciels | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 mois |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : RH, IT, Sécurité physique.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|---|
| <i>Nom</i> |
| <i>ARAYMOND FRANCE - ARSF (Mise à disposition de solution de badge d'accès)</i> |
| <i>RAYNET (Gestion des accès)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- ARSF
- Raynet

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|--|------------------|--|
| ARAYMOND FRANCE - ARSF (Mise à disposition de solution de badge d'accès) | France | N.A. |
| RAYNET (Gestion des accès) | France | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Visiteurs - Gestion des visiteurs des locaux

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des visiteurs des locaux ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|---|
| Informations pour les visiteurs | Nom, prénom, raison sociale |
| Informations sur la visite | Date et heure d'arrivée/départ |
| Badge visiteur | Jour, heure et accès accordés ou refusés, le nom de la porte accordée ou refusée et le numéro du badge, l'identité du propriétaire du badge |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|-------------------------------|--|--------------------|-----------------------|
| Journal de bord des visiteurs | Identification des entrées et des sorties dans les locaux pour des raisons de sécurité | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 mois |
| Journal de bord des visiteurs | Avis de visite | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 mois |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : la sécurité physique.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|--|
| <i>Nom</i> |
| <i>IP CONCEPTION - Éditeur de logiciels de journal de bord</i> |
| <i>GENETEC - Achat de logiciels</i> |
| <i>SECURITAS - Entreprise de gardiennage</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Responsables de traitement conjoints

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|---|-----------------------------|---|
| IP CONCEPTION - Éditeur de logiciels de journal de bord | Pas de stockage / transfert | N.A. |
| GENETEC - Achat de logiciels | Pas de stockage / transfert | N.A. |
| SECURITAS - Entreprise de gardiennage | Pas de stockage / transfert | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Visiteurs - Vidéosurveillance

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « vidéosurveillance ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|---|
| CCTV | Images des caméras, date et heure, emplacement de la caméra |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (**notre « Base juridique »**) et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|-----------|--|--------------------|-----------------------|
| CCTV | Sécurité des employés, des locaux et des biens | Intérêts légitimes | 30 jours |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : la sécurité physique.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| <i>Nom</i> |
|---|
| <i>IP CONCEPTION - Maintenance des équipements</i> |
| <i>GENETEC - Fournisseur de solutions de vidéosurveillance</i> |
| <i>SECURITAS (Sous-traitant d'Engie) - Société de gardiennage</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Responsables de traitement conjoints
- Organismes d'application de la loi/tribunaux en cas de plaintes, police

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|--|-----------------------------|--|
| IP CONCEPTION - Maintenance des équipements | Pas de stockage / transfert | N.A. |
| GENETEC - Fournisseur de solutions de vidéosurveillance | Pas de stockage / transfert | N.A. |
| SECURITAS (Sous-traitant d'Engie) - Société de gardiennage | Pas de stockage / transfert | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Toutes - Gestion des relations publiques

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des relations publiques ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|------------------------------|
| Identité | Photo, citation / témoignage |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|---------------------------------|---|--------------------|----------------------------------|
| Gestion des relations publiques | Le traitement permet de gérer les relations publiques | Intérêts légitimes | Jusqu'au retrait du consentement |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : la communication.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|-----------------------------|
| <i>Nom</i> |
| <i>RAYNET (Hébergement)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Presse

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière

dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|----------------------|------------------|--|
| RAYNET (Hébergement) | France | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Toutes - Gestion des sites internet

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de Confidentialité vous explique les traitements de données à caractère personnel (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Gestion des sites internet ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|--|
| Identité | Nom |
| Données de navigation | Adresse IP, navigateur, cookies, préférences |

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|----------------------|--|--------------------|---|
| Gestion des demandes | Gestion des demandes reçues de nos sites web | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec |
| Gestion des demandes | Transmission des contacts aux entités du réseau ARaymond concernées par les demandes | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec |
| Gestion des demandes | Partage d'informations prospects/clients avec les entités du réseau ARaymond | Intérêts légitimes | Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : Marketing, Communication externe.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|-----------------------------|
| <i>Nom</i> |
| <i>RAYNET (Hébergement)</i> |
| <i>SALESFORCE (CRM)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Entités du réseau ARaymond

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|----------------------|------------------|--|
| RAYNET (Hébergement) | UE | N.A. |
| SALESFORCE (CRM) | UE | N.A. |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Toutes - Système du lanceur d'alerte

Politique de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. À propos de la présente politique de confidentialité
2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?
4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?
6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?
 - 6.1 Nos équipes
 - 6.2 Sous-traitants auxquels nous faisons appel
 - 6.3 Organismes tiers
 - 6.4 Sociétés du réseau ARaymond
7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?
8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?
9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous explique le traitement des données personnelles (ci-après vos « **informations personnelles** ») que nous effectuons dans le cadre de notre « Système du lanceur d'alerte ».

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Raygroup (ci-après « **Nous** », « **notre** », « **nos** ») est le responsable du traitement des informations personnelles que nous traitons, sauf indication contraire.

Il existe de nombreuses façons de nous contacter, notamment par mail et par courrier :

- Courrier : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- E-mail : dataprivacy.contact@araymond.com

3. Comment obtenons-nous vos informations personnelles et quelles catégories collectons-nous à votre sujet ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de données personnelles que nous utilisons :

| Catégories d'informations personnelles | Description |
|--|---|
| Identité | Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone, entité de la personne concernée |
| Données ajoutées à l'enquête interne | Toutes les données permettant de confirmer ou d'infirmer le signalement afin de décider de l'action à entreprendre. |

Nous recevons également des informations personnelles directement d'organisations tierces, telles que : Lanceur d'alerte.

4. Quelles sont les informations personnelles obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les fournissez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou le formulaire que vous avez rempli. Les informations obligatoires sont requises par la loi ou pour l'exécution du contrat. Si vous refusez de nous fournir ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure d'exécuter correctement le contrat qui nous lie à vous, de traiter correctement votre demande ou de vous fournir les informations/services/droits auxquels vous avez droit.

5. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pendant combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos « **Finalités** »), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre « **Base juridique** ») et pendant combien de temps (notre « **Période de conservation** »).

| Finalités | Sous-finalités | Base juridique | Durée de conservation |
|-------------------------------|---|--------------------|--|
| Lanceurs d'alerte et droit | Dénonciation de crimes et délits ou violation du droit national/international | Obligation légale | Période contractuelle nécessaire à l'exécution du contrat et obligation légale relative à la durée de conservation |
| Lanceurs d'alerte et droit | Lutte contre les pots-de-vin et la corruption | Obligation légale | Période contractuelle nécessaire à l'exécution du contrat et obligation légale relative à la durée de conservation |
| Lanceurs d'alerte et droit | Harcèlement/Discrimination ou abus d'autorité | Obligation légale | Période contractuelle nécessaire à l'exécution du contrat et obligation légale relative à la durée de conservation |
| Lanceurs d'alerte et droit | Transaction comptable ou financière douteuse | Obligation légale | Période contractuelle nécessaire à l'exécution du contrat et obligation légale relative à la durée de conservation |
| Lanceurs d'alerte et droit | Fuite de données/informations critiques | Obligation légale | Période contractuelle nécessaire à l'exécution du contrat et obligation légale relative à la durée de conservation |
| Lancement d'alerte et éthique | Code de déontologie d'ARaymond | Intérêts légitimes | Période contractuelle nécessaire à l'exécution du contrat et obligation légale relative à la durée de conservation |

Informations importantes sur le traitement fondé sur votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, si notre traitement est fondé sur celui-ci, à la suite du processus d'exercice des droits détaillés ci-après à l'article 10.

Informations importantes sur le traitement fondé sur nos intérêts légitimes : N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations plus détaillées sur nos intérêts légitimes.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la période de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que nous sommes tenus de le faire par la loi, ou pour prouver notre bonne exécution en vertu du contrat, ou pour éviter un litige.

6. Qui sont les destinataires de vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines de vos informations personnelles avec différentes catégories de destinataires que nous avons mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux tribunaux compétents en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

6.1. Nos équipes

Nous partageons vos informations personnelles avec nos équipes lorsqu'elles en ont besoin pour mener à bien leurs tâches.

Par exemple (sans être exhaustif) : Risk and Compliance.

6.2. Sous-traitants auxquels nous faisons appel

Nous utilisons également les services des prestataires de services suivants, qui traitent les informations sur la base de nos instructions :

| |
|---|
| <i>Nom</i> |
| <i>Safecall (fournisseur de services)</i> |

6.3. Organismes tiers

Nous partageons vos informations personnelles avec des organisations tierces qui sont seules responsables de leur propre traitement de vos informations personnelles. Ces organisations tierces comprennent les entités/catégories suivantes :

- Safecall

6.4. Sociétés du réseau ARaymond

Si nécessaire, certaines de vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du réseau ARaymond. Dans ce cas, chaque entreprise qui a reçu vos informations personnelles les traitera en tant que responsable du traitement des données et devra vous informer de la manière dont elle les traite. Le réseau ARaymond est présent dans le monde entier, et la liste de ses sociétés est disponible en ligne : <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nous pouvons transférer certaines de vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous veillons d'abord à ce que vos informations

personnelles soient protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous le détail de nos transferts :

| Nom du sous-traitant | Lieu de stockage | Mesures de protection appropriées prises |
|------------------------------------|------------------|--|
| Safecall (fournisseur de services) | ROYAUME-UNI | Décision d'adéquation |

8. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits parmi les droits détaillés comme suit :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Ce n'est que si le traitement repose sur votre consentement que vous avez le droit de retirer votre consentement librement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférons les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

9. Comment exercer vos droits en vertu du RGPD ?

Quand puis-je exercer mes droits ? : À tout moment.

C'est-à-dire : par e-mail ou par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 2 « Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ».

Que doit inclure ma demande ? :

- prénom et nom de la personne concernée,
- l'adresse e-mail ou postale à utiliser pour revenir à la personne concernée,
- les Données à caractère personnel concernées par la demande et l'objet afin de nous permettre d'identifier la Personne concernée,
- tous les détails sur la demande.

Si nous estimons que les informations fournies ne sont pas suffisantes pour traiter votre demande, nous vous enverrons une demande d'informations supplémentaires et pourrons vous demander une preuve de votre identité si nécessaire.

Nous disposons d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou (si elle est postérieure) d'un mois à compter de la réception de toute information demandée pour confirmer votre identité afin de vous répondre.

Ce délai de réponse peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou plurielle. Dans tous les cas, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande et vous expliquerons pourquoi la prolongation est nécessaire.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Néanmoins, nous pouvons facturer des frais pour les frais administratifs liés à la mise en œuvre de la demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous informerons le demandeur du montant. Le demandeur aura le choix de renoncer ou non à sa demande.

Vous avez également **le droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, autorité de contrôle française, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.