

POLITICHE SULLA PRIVACY DI ARAYMOND
ITALIANA

All'attenzione di soggetti esterni a ARaymond
Italiana (candidati, clienti, fornitori,
potenziali clienti e visitatori)

SOMMARIO

Ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), di seguito sono riportate tutte le informative sulla privacy per le persone esterne a Raygroup.

Le informative sulla privacy relative a un tipo di persona sono classificate per categoria di interessati. Le politiche sulla privacy applicabili a tutte le categorie di interessati sono dettagliate sotto il termine "Tutti".

Candidati - Gestione di candidati	3
Clienti - Gestione dei clienti	9
Fornitori - Gestione dei fornitori	15
Potenziali clienti - Gestione dei potenziali clienti	21
Visitatori - Registro dei visitatori	27
Visitatori - Videosorveglianza	32
Tutti - Sistema di segnalazione di illecito professionale	37

Candidati - Gestione dei candidati

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy
2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?
3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?
4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?
5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?
6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?
8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?
9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito "**informazioni personali**") che effettuiamo in relazione alla nostra "Gestione dei candidati".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "**Noi**", "**ci**", "**nostro**") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
Identità	Cognome, nome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo, dati personali, fotografia (facoltativo), situazione familiare (facoltativo)
Disabilità	Disabilità che richiede considerazione sul lavoro
CV	Istruzione e lavoro svolto, tipo di patente di guida, hobby, lingue parlate, occupazione ricercata.
Intervista	Rapporto del colloquio, risposte alle domande poste, aspettative salariali del candidato

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

Devi fornirci le informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo che hai compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se rifiuti di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega a te o elaborare correttamente la tua richiesta o fornirti le informazioni/servizi/diritti a cui hai diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "**Finalità**"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "**Base giuridica**") e per quanto tempo (il nostro "**Periodo di conservazione**").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
RECLUTAMENTO	Elaborazione delle domande e gestione dei colloqui	Contratto	I dati personali sono trattati per la durata del processo di reclutamento. Per i candidati assunti: i dati personali sono conservati per tutta la durata del contratto di lavoro. Per i candidati non idonei: 1 anno dalla data di raccolta dei dati.
RECLUTAMENTO	Fidelizzazione dei CV per opportunità future	Consenso	10 anni dalla cessazione del contratto di lavoro per i candidati assunti. 1 anno dalla data di approvazione per i candidati non selezionati (tranne nel caso in cui il candidato ritiri il proprio consenso)

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1. I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivo): HR, Manager della futura risorsa.

6.2. Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

<i>Nome</i>
<i>RAYNET (Hosting)</i>
<i>ORACLE - One HR (Software di Gestione delle Risorse Umane)</i>

MICROSOFT - Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)

AGENZIE DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO. Ad esempio (senza essere esaustivo): RANSTAD GROUP ITALIA SPA, ADECCO ITALIA, MANPOWER ITALIA, HLTT

6.3. Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie:

- Agenzie esterne

6.4. Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società rete del Network ARaymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online: <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate
RAYNET (Hosting)	Francia	N.A.
ORACLE - One HR (Software di Gestione delle Risorse Umane)	Regno Unito	Decisione di adeguatezza
MICROSOFT - Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)	Europa	N.A.
AGENZIE DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO. Ad esempio (senza essere esaustivo): RANSTAD GROUP ITALIA SPA, ADECCO ITALIA, MANPOWER ITALIA, HLTT	Italia	N.A.

8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9. Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta o (se successivo) entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità per risponderti.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e ti spiegheremo perché è necessaria la proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla richiesta.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente (della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro), in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Clienti - Gestione dei clienti

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy
2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?
3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?
4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?
5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?
6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?
8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?
9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito le tue "informazioni personali") che effettuiamo in relazione alla nostra "Gestione dei clienti".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "Noi", "ci", "nostro") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
Identità	Ragione sociale e numero di registrazione dell'azienda (solo per le aziende), cognome e nome e titolo, indirizzo (indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna), numero di telefono, e-mail, numero di fax, data di nascita, codice cliente che assegniamo internamente.
Situazione lavorativa	Qualifica, datore di lavoro, business unit
Pagamento	Pagamento, termini e condizioni di pagamento (sconti, acconti, riduzioni), modalità di pagamento
Transazione	Numero di transazione, dettagli dell'acquisto (prodotto, servizio o abbonamento)
Finanziamento tramite prestatore di denaro	Fascicolo della domanda di finanziamento, ordine interessato e relativo prezzo, idoneità al finanziamento o decisione del prestatore di fondi
Debito residuo	Dati personali, evento di pagamento (data del debito insoluto, fattura pertinente, eventuale causale), mezzo di pagamento utilizzato)
Relazione con il cliente	Richieste di documentazione o test, prodotti acquistati o servizi e abbonamenti sottoscritti, ordini, fatture e termini e scadenze di pagamento, cronologia degli acquisti, corrispondenza con l'utente, servizio post-vendita, scambi tra l'utente e il nostro servizio di relazioni con i clienti

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

Devi fornirci le informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo che hai compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se rifiuti di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega a te o elaborare correttamente la tua richiesta o fornirti le informazioni/servizi/diritti a cui hai diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "**Finalità**"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "**Base giuridica**") e per quanto tempo (il nostro "**Periodo di conservazione**").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
Rapporto commerciale	Follow-up del rapporto commerciale	Contratto	Per la durata del contratto
Rapporto commerciale	Servizi post-vendita (Merchi)	Contratto	Per la durata del contratto
Rapporto commerciale	Gestione di reclami, contenziosi e contenziosi	Interessi legittimi	Per la durata del termine di prescrizione per le azioni commerciali che possono essere intentate da qualsiasi parte
Gestione dei contratti	Gestione dei contratti, degli ordini e delle consegne	Contratto	Per la durata del contratto
Gestione dei contratti	Gestione delle fatture e dei pagamenti	Contratto	Per la durata del contratto
Contabilità	Contabilità	Obbligo legale	10 anni
Contabilità	Tenuta dei documenti contabili e fiscali	Obbligo legale	10 anni
Prospezione	Prospezione di clienti esistenti via e-mail	Consenso	36 mesi dall'ultimo contatto con la persona.
Prospezione	Organizzazione di eventi per i clienti (workshop, white paper scaricabili, webinar, ecc.)	Interessi legittimi	Fino a 1 mese dopo l'organizzazione dell'evento
Rilevazioni	Indagini sulla soddisfazione dei clienti	Interessi legittimi	ad ogni rinnovo delle rilevazioni e comunque solo per un anno
Rilevazioni	Gestione delle recensioni dei clienti	Interessi legittimi	ad ogni rinnovo delle rilevazioni e comunque solo per un anno
Rapporti	Produzione di report di mercato e di vendita	Interessi legittimi	Per la durata del contratto
Diritti GDPR	Gestione di una lista di opposizione	Interessi legittimi	5 anni dall'esercizio del diritto di opposizione (Non previsto dalla legge, ma raccomandato ai sensi dell'articolo del Codice Civile)

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1 I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivi): Finanza, Contabilità, Comunicazione Esterna, Vendite.

6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

<i>Nome</i>
<i>RAYNET (Hosting)</i>
<i>SAP (CRM)</i>
<i>MICROSOFT - Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)</i>
<i>IPlanet</i>

6.3 Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie:

- Tutte le entità del Network ARaymond (per la condivisione delle informazioni sui clienti)

6.4 Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società del Network Araymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online: <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate
RAYNET (Hosting)	Francia	N.A.
SAP (CRM)	Francia	N.A.
MICROSOFT – Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)	Europa	N.A.
IPlanet	Europa	N.A.

8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9. Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta o (se successivo) entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità per risponderti.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e ti spiegheremo perché è necessaria la proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla richiesta.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente (della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro), in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Fornitori - Gestione dei fornitori

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy
2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?
3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?
4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?
5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?
6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?
8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?
9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito le tue "informazioni personali") che effettuiamo in relazione alla nostra "Gestione dei fornitori".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "Noi", "ci", "nostro") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
Identità	Ragione sociale, nome del contatto, sede legale, codice contabile, telefono, fax, indirizzo e-mail
Tipo di fornitore	Natura del prodotto/servizio fornito
Informazioni di fatturazione e pagamento	Termini di pagamento, termini di liquidazione, ordini di acquisto (tipologia, quantità, prezzo, data e importo dell'ordine, detrazioni, ecc.), fatture ricevute

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

Devi fornirci le informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo che hai compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se rifiuti di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega a te o elaborare correttamente la tua richiesta o fornirti le informazioni/servizi/diritti a cui hai diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "Finalità"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "Base giuridica") e per quanto tempo (il nostro "Periodo di conservazione").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
Contabilità	Contabilità delle spese dei fornitori	Contratto	Per tutta la durata del rapporto commerciale
Rapporto commerciale	Gestione ordini, fatture e pagamenti ai fornitori	Contratto	Per tutta la durata del rapporto commerciale
Rapporto commerciale	Gestione della documentazione relativa ai beni e servizi del fornitore	Interessi legittimi	Per tutta la durata del rapporto commerciale
Rapporto commerciale	Gestione di reclami, contenziosi e contenziosi	Interessi legittimi	Per tutta la durata del rapporto commerciale
Gestione dei contratti	Elenco fornitori referenziati	Interessi legittimi	Per tutta la durata del rapporto commerciale
Rapporti	Statistiche finanziarie anonime sui fornitori	Interessi legittimi	ad ogni nuovo rapporto o 5 anni

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1 I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivo): Finanza, Contabilità, Legale, Acquisti, IT.

6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

Nome
RAYNET (Hosting)
SAP (ERP)

<i>FORZA VENDITA (CRM)</i>
<i>MICROSOFT - Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)</i>
<i>Amazon Web Services EMEA SARL (Hosting di SAP)</i>

6.3 Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie:

- Tutte le entità del Network ARaymond (per la condivisione delle informazioni sui fornitori)

6.4 Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società del Network Araymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online: <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7 Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate
RAYNET (Hosting)	Francia	N.A.
SAP (ERP)	Ospitato su AWS Francia	N.A.
FORZA VENDITA (CRM)	Europa	N.A.
MICROSOFT – Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)	Europa	N.A.
Amazon Web Services EMEA SARL (Hosting di SAP)	Francia	N.A.

8 Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9 Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta o (se successivo) entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità per risponderti.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e ti spiegheremo perché è necessaria la proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla richiesta.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente (della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro), in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Potenziali clienti - Gestione dei potenziali clienti

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy
2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?
3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?
4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?
5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?
6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?
8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?
9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito "**informazioni personali**") che effettuiamo in relazione alla nostra "Gestione dei potenziali clienti".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "**Noi**", "**ci**", "**nostro**") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
Identità	Ragione sociale e numero di registrazione dell'azienda (solo per le aziende), cognome e nome e titolo, indirizzo (indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna), numero di telefono, e-mail, numero di fax, data di nascita, codice cliente che assegniamo internamente.
Situazione lavorativa	Qualifica, datore di lavoro, unità aziendale, responsabilità dei dipendenti
Esigenze dei potenziali clienti	Bisogni espressi o presunti
Conversione dei lead	Fasi di prospezione, sintesi delle discussioni, qualificazione dei potenziali clienti

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

L'utente è tenuto a fornirci le categorie di informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se l'utente rifiuta di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega all'utente o di elaborare correttamente la sua richiesta o di fornirgli le informazioni/servizi/diritti a cui ha diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "**Finalità**"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "**Base giuridica**") e per quanto tempo (il nostro "**Periodo di conservazione**").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
Indagine	Campagna di prospezione via e-mail	Consenso	36 mesi dall'ultimo contatto con l'interessato (salvo revoca del consenso)
Indagine	Rispondere alle sollecitazioni spontanee dei potenziali clienti	Interessi legittimi	36 mesi dall'ultimo contatto con l'interessato (salvo diritto di opposizione)
Diritti GDPR	Gestione di una lista di opposizione	Interessi legittimi	5 anni dall'esercizio del diritto di opposizione

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1 I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivo): Marketing, Comunicazione Esterna, Vendite.

6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

<i>Nome</i>
<i>RAYNET (Hosting)</i>
<i>SAP (fornitore di CRM)</i>
<i>IPlanet (Strumenti di prospezione)</i>
<i>MICROSOFT - Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)</i>

6.3 Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie: _____

- Tutte le entità del Network ARaymond (per la condivisione di informazioni sui potenziali clienti)

6.4 Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società del Network Araymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online: <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate
RAYNET (Hosting)	Francia	N.A.
SAP (fornitore di CRM)	Francia	N.A.
IPlanet (Strumenti di prospezione)	Europa	N.A.
MICROSOFT – Office 365 (software per la produttività dell'ufficio)	Europa	N.A.

8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9. Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta o (se successivo) entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità per risponderti.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e ti spiegheremo perché è necessaria la proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla richiesta.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente (della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro), in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Visitatori – Registro dei visitatori

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy
2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?
3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?
4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?
5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?
6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?
8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?
9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito le tue "informazioni personali") che effettuiamo in relazione al nostro "Registro dei visitatori".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "Noi", "ci", "nostro") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
Informazioni sui visitatori	Nome, cognome, ragione sociale dell'azienda
Informazioni sulla visita	Data e ora di arrivo/partenza

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

Devi fornirci le informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo che hai compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se rifiuti di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega a te o elaborare correttamente la tua richiesta o fornirti le informazioni/servizi/diritti a cui hai diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "Finalità"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "Base giuridica") e per quanto tempo (il nostro "Periodo di conservazione").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
Diario di bordo dei visitatori	Identificazione dell'entrata e dell'uscita nei locali per motivi di sicurezza	Interessi legittimi	Massimo 6 mesi

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1 I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivo): HR, Legal, persone visitate.

6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

<i>Nome</i>
<i>N. A.</i>

6.3 Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie:

- Polizia Locale

6.4 Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società del Network Araymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network

ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online: <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate
N.A.	N.A.	N.A.

8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9. Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento.

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta o (se successivo) entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità per risponderti.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e ti spiegheremo perché è necessaria la proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla richiesta.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente (della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro), in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Visitatori - Videosorveglianza

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

- 1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy**
- 2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?**
- 3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?**
- 4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?**
- 5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?**
- 6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?**
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
- 7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?**
- 8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?**
- 9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?**

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Privacy Policy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito le tue "informazioni personali") che effettuiamo in relazione alla nostra "Videosorveglianza".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "Noi", "ci", "nostro") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
CCTV	Immagini delle telecamere, data e ora, posizione della telecamera

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

Devi fornirci le informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo che hai compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se rifiuti di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega a te o elaborare correttamente la tua richiesta o fornirti le informazioni/servizi/diritti a cui hai diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "Finalità"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "Base giuridica") e per quanto tempo (il nostro "Periodo di conservazione").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
CCTV	Sicurezza dei dipendenti, dei locali e delle merci	Interessi legittimi	5 giorni, salvo necessità (indagini di polizia)

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1 I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivi): HR, IT.

6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

<i>Nome</i>
<i>Elettrotecnica Viotto di Viotto Domenico & C. snc</i>

6.3 Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie:

- Pubblica sicurezza
- Sindacato (in caso di provvedimenti disciplinari)

6.4 Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società del Network Araymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate
Elettrotecnica Viotto di Viotto Domenico & C. snc	Italia	N.A.

8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9. Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta o (se successivo) entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità per risponderti.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e ti spiegheremo perché è necessaria la proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla richiesta.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente (della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro), in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Tutti – Sistema di segnalazione di illecito professionale

Informativa sulla privacy

SOMMARIO

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy
2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?
3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie di dati raccogliamo?
4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?
5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?
6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?
 - 6.1 I nostri team
 - 6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo
 - 6.3 Organizzazioni esterne
 - 6.4 Società del Network ARaymond
7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?
8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?
9. Come esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

1. Informazioni sulla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei dati personali (di seguito "**informazioni personali**") che effettuiamo in relazione alla nostro "Sistema di segnalazione di illecito professionale".

2. Chi siamo e quali sono i nostri recapiti?

ARaymond Italiana (di seguito "**Noi**", "**ci**", "**nostro**") è il titolare del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, salvo diversa indicazione.

Ci sono molti modi per contattarci, anche via e-mail e posta:

- Posta : 113 cours Berriat, 38000 Grenoble
- Email: dataprivacy.contact@araymond.com

3. Come otteniamo le tue informazioni personali e quali categorie raccogliamo su di te?

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Di seguito è riportato un elenco delle categorie di dati personali che utilizziamo:

Categorie di informazioni personali	Descrizione
Identità	Cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono, entità dell'interessato
Dati aggiunti all'indagine interna	Tutti i dati per confermare o smentire la segnalazione al fine di decidere l'azione da intraprendere.

Riceviamo anche informazioni personali direttamente da organizzazioni di terze parti, come ad esempio: Whistleblower.

4. Quali informazioni personali sono obbligatorie e quali sono le conseguenze se non ce le fornisci?

Devi fornirci le informazioni contrassegnate da un asterisco sul contratto o sul modulo che hai compilato. Le informazioni obbligatorie sono richieste dalla legge o per l'esecuzione del contratto. Se rifiuti di fornirci tali informazioni personali, non saremo in grado di eseguire correttamente il contratto che ci lega a te o elaborare correttamente la tua richiesta o fornirti le informazioni/servizi/diritti a cui hai diritto.

5. Perché utilizziamo le tue informazioni personali e per quanto tempo?

In questa sezione ti spieghiamo perché trattiamo le tue informazioni personali (le nostre "Finalità"), perché è lecito per noi farlo (la nostra "Base giuridica") e per quanto tempo (il nostro "Periodo di conservazione").

Finalità	Finalità secondaria	Base giuridica	Periodo di conservazione
I whistleblower e la legge	Denuncia di reati o violazione del diritto nazionale/internazionale	Obbligo legale	Durata contrattuale necessaria per l'esecuzione del contratto e obbligo legale relativo al periodo di conservazione
I whistleblower e la legge	Lotta contro la corruzione attiva e passiva	Obbligo legale	Durata contrattuale necessaria per l'esecuzione del contratto e obbligo legale relativo al periodo di conservazione
I whistleblower e la legge	Molestie/Discriminazione o abuso di autorità	Obbligo legale	Durata contrattuale necessaria per l'esecuzione del contratto e obbligo legale relativo al periodo di conservazione
I whistleblower e la legge	Transazione contabile o finanziaria discutibile	Obbligo legale	Durata contrattuale necessaria per l'esecuzione del contratto e obbligo legale relativo al periodo di conservazione
I whistleblower e la legge	Perdita di dati/informazioni critiche	Obbligo legale	Durata contrattuale necessaria per l'esecuzione del contratto e obbligo legale relativo al periodo di conservazione
Whistleblowing ed etica	Codice Etico ARaymond	Interessi legittimi	Durata contrattuale necessaria per l'esecuzione del contratto e obbligo legale relativo al periodo di conservazione

Informazioni importanti sul trattamento basato sul tuo consenso: Sei libero di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se il nostro trattamento si basa su di esso, seguendo il processo di esercizio dei diritti dettagliati di seguito nell'articolo 9.

Informazioni importanti sul trattamento basato sui nostri legittimi interessi: non esitate a contattarci per informazioni più dettagliate sui nostri legittimi interessi.

Informazioni importanti sui periodi di conservazione: Di solito archiviamo le tue informazioni personali dopo il periodo di conservazione sopra specificato. Dobbiamo farlo perché siamo tenuti a farlo per legge, o per dimostrare le nostre buone prestazioni ai sensi del contratto, o per evitare controversie.

6. Chi sono i destinatari delle tue informazioni personali?

Condividiamo alcune delle tue informazioni personali con diverse categorie di destinatari che abbiamo menzionato di seguito.

Potremmo anche essere tenuti a divulgare alcune delle tue informazioni personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o ai tribunali competenti in caso di un ordine amministrativo o giudiziario o nel corso di un contenzioso.

6.1 I nostri team

Condividiamo le tue informazioni personali con i nostri team quando ne hanno bisogno per svolgere i loro compiti.

Ad esempio (senza essere esaustivi): Risk & Compliance.

6.2 Responsabili del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo

Utilizziamo anche i servizi dei seguenti fornitori di servizi, che elaborano le informazioni sulla base delle nostre istruzioni:

<i>Nome</i>
<i>Safecall (fornitore di servizi)</i>

6.3 Organizzazioni esterne

Condividiamo le tue informazioni personali con organizzazioni di terze parti che sono le uniche responsabili del proprio trattamento delle tue informazioni personali. Queste organizzazioni di terze parti includono le seguenti entità/categorie:

- Safecall

6.4 Aziende del Network ARaymond

Se necessario, alcune delle tue informazioni personali possono essere condivise con altre società del Network Araymond. In questo caso, ogni azienda che ha ricevuto le tue informazioni personali le tratterà in qualità di titolare del trattamento e dovrà informarti su come le tratta. Il Network ARaymond è presente in tutto il mondo e l'elenco delle sue aziende è disponibile online <https://www.araymond.com/en/presence-world>.

7. Trasferiamo le tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire alcune delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. A tal fine, ci assicuriamo innanzitutto che le informazioni personali dell'utente siano protette in modo appropriato, in linea con il GDPR. Di seguito i dettagli dei nostri trasferimenti:

Nome del responsabile del trattamento	Ubicazione del deposito	Misure di salvaguardia adeguate adottate
Safecall (fornitore di servizi)	REGNO UNITO	Decisione di adeguatezza

8. Quali sono i tuoi diritti ai sensi del GDPR?

Ai sensi del GDPR e della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha facoltà di esercitare i diritti di seguito:

Il diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.

Il diritto di rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Il diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.

Il diritto di revocare il consenso - Solo se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso liberamente, in qualsiasi momento.

Il diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere il trasferimento delle informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

*

I diritti a tua disposizione dipendono dal motivo per cui trattiamo le tue informazioni.

9. Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Quando posso esercitare i miei diritti? : In qualsiasi momento

Il che significa: via e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati nella Sezione 2 "Chi siamo e quali sono i nostri dati di contatto".

Cosa deve includere la mia richiesta?

- nome e cognome dell'interessato,
- indirizzo e-mail o postale da utilizzare per il ritorno all'interessato,
- i Dati personali interessati dalla richiesta e l'oggetto al fine di consentirci di identificare l'interessato,
- qualsiasi dettaglio sulla richiesta.

Se riteniamo che le informazioni fornite non siano sufficienti per gestire la tua richiesta, ti invieremo una richiesta di ulteriori informazioni e, se necessario, potremmo chiederti una prova del tuo documento d'identità.

Abbiamo un mese di tempo dal ricevimento della tua richiesta per poter rispondere o, se successivo, entro un mese dal ricevimento di qualsiasi informazione richiesta per confermare la tua identità.

Questo tempo di risposta può essere esteso di altri due mesi se la richiesta è complessa o plurale. In ogni caso, ti faremo sapere entro un mese dal ricevimento della richiesta e forniremo motivazione circa la necessità della proroga.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Tuttavia, potremmo addebitare commissioni per i costi amministrativi per soddisfare la richiesta se è manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso informeremo il richiedente sull'importo. Il richiedente avrà la possibilità di rinunciare alla sua richiesta o di no.

L'utente ha inoltre il **diritto di presentare un reclamo** all'autorità di controllo competente **(della sua residenza abituale o del suo luogo di lavoro)**, in particolare se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati. **Consulta questa pagina per trovare l'autorità di controllo competente:** https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en